



**ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення вченої ради університету
«30» серпня 2024 року,
протокол № 2.

Ректор університету, голова вченої
ради університету, доктор юридичних
наук, професор

Олег ОМЕЛЬЧУК

«30» серпня 2024 року

М.П.

**РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«ІНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГІЇ
В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ ТА АДМІНІСТРУВАННІ»
для підготовки на першому (освітньому) рівні
здобувачів вищої освіти освітнього ступеня бакалавра
за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування
галузі знань 28 Публічне управління та адміністрування**

РОЗРОБНИК:

Доцентка кафедри публічного
управління та адміністрування,
кандидатка наук
з державного управління, доцентка
«27» серпня 2024 року

_____ Людмила ТРЕБИК

СХВАЛЕНО:

Рішення кафедри публічного управління та адміністрування
«27» серпня 2024 року, протокол № 1.

Завідувач кафедри, доктор наук з державного
управління, кандидат економічних наук,
професор
«27» серпня 2024 року

_____ Едуард ЩЕПАНСЬКИЙ

Деканеса факультету публічного управління,
кандидатка наук з державного управління,
доцентка
«27» серпня 2024 року

_____ Тетяна ПІДЛІСНА

ПОГОДЖЕНО

Рішення методичної ради університету
«29» серпня 2024 року, протокол № 1.

Голова методичної ради університету,
кандидатка наук з державного управління,
доцентка
«29» серпня 2024 року

_____ Ірина КОВТУН

ЗМІСТ

	Стор.
1. Опис навчальної дисципліни	– 3
2. Заплановані результати навчання	– 4
3. Програма навчальної дисципліни	– 5
4. Структура вивчення навчальної дисципліни	– 7
4.1. Тематичний план навчальної дисципліни	– 7
4.2. Аудиторні заняття	– 7
4.3. Самостійна робота студентів	– 8
5. Методи навчання та контролю	– 8
6. Схема нарахування балів	– 9
7. Рекомендовані джерела	– 9
8. Інформаційні ресурси в Інтернеті	– 12

1. Опис навчальної дисципліни

1. Шифр і назва галузі знань	– 28	Публічне управління та адміністрування
2. Код і назва спеціальності	– 281	Публічне управління та адміністрування
3. Назва спеціалізації	–	не передбачена
4. Назва дисципліни	–	Інтернет-технології в публічному управлінні та адмініструванні
5. Тип дисципліни	–	вибіркова
6. Код дисципліни	–	ППВ 1.7
7. Освітній рівень, на якому вивчається дисципліна	–	перший
8. Ступінь вищої освіти, що здобувається	–	бакалавр
9. Курс / рік навчання	–	другий (ДФН) / третій (ЗФН)
10. Семестр	–	четвертий (ДФН) / п'ятий (ЗФН)
11. Обсяг вивчення дисципліни:		
1) загальний обсяг (кредитів ЄКТС / годин)	– 4,0 / 120	
2) денна форма навчання:		
аудиторні заняття (годин)	– 38	
% від загального обсягу	– 31,7	
лекційні заняття (годин)	– 10	
% від обсягу аудиторних годин	– 26,3	
семінарські заняття (годин)	– 28	
% від обсягу аудиторних годин	– 73,7	
самостійна робота (годин)	– 82	
% від загального обсягу	– 68,3	
тижневих годин:		
аудиторних занять	– 2,9	
самостійної роботи	– 6,3	
3) заочна форма навчання:		
аудиторні заняття (годин)	– 14	
% від загального обсягу	– 11,7	
лекційні заняття (годин)	– 8	
% від обсягу аудиторних годин	– 57,1	
семінарські заняття (годин)	– 6	
% від обсягу аудиторних годин	– 42,9	
самостійна робота (годин)	– 106	
% від загального обсягу	– 88,3	
12. Форма семестрового контролю	–	залік

13. Місце дисципліни в логічній схемі:
- 1) попередні дисципліни – «Основи наукових досліджень»
«Система публічного адміністрування»
 - 2) супутні дисципліни – «Інформаційні технології в публічному управлінні та адмініструванні»
«Документаційне забезпечення діяльності органів публічного управління»
 - 3) наступні дисципліни – «Менеджмент в органах публічного управління»
«Регіональний та місцевий розвиток»
14. Мова вивчення дисципліни – українська.

2. Заплановані результати навчання

Навчальна дисципліна «Інтернет-технології в публічному управлінні та адмініструванні» забезпечує досягнення *загальних та фахових компетентностей та результатів навчання*, передбачених освітньо-професійною програмою «Бакалавр публічного управління та адміністрування».

Загальні компетентності

ЗК 1. Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 2. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК 3. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

ЗК 5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК 9. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК 12. Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК 13. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності).

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності

СК 2. Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів.

СК 4. Здатність використовувати в процесі підготовки і впровадження управлінських рішень сучасні ІКТ.

СК 5. Здатність використовувати систему електронного документообігу.

СК 6. Здатність здійснювати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій.

СК 9. Здатність впроваджувати інноваційні технології.

СК 10. Здатність до дослідницької та пошукової діяльності в сфері публічного управління та адміністрування.

Програмні результати навчання

ПР 8. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень.

ПР 9. Знати основи електронного урядування.

ПР 10. Уміти користуватися системою електронного документообігу.

ПР 11. Уміти здійснювати пошук та узагальнення інформації, робити висновки і формулювати рекомендації в межах своєї компетенції.

ПР 12. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування.

3. Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Структура та принципи роботи мережі Інтернет

Загальна характеристика та історія розвитку глобальної комп'ютерної мережі Internet: передісторія, військові дослідження, наукові дослідження, комерціалізація Internet. Архітектура та принципи функціонування Internet. Кабельні та безпроводні канали зв'язку. Провайдери та їх роль в розвитку та функціонуванні Інтернету. Способи підключення до мережі Інтернет.

Засоби доступу та підключення до Internet. Адміністративний устрій Internet та організація роботи в Internet. Основні типи програмного забезпечення для роботи з Інтернетом.

Базові поняття Internet: модель Internet. Основні компоненти протоколу TCP/IP і його ієрархічна архітектура. Коротка характеристика та призначення рівнів протоколу TCP/IP. Прикладні сервіси протоколу клієнт-сервер, протокол TCP/IP, адресація в Internet.

Місце інтернет-технологій в публічному управлінні та адмініструванні.

Тема 2. Основні служби та сервіси мережі Інтернет

Веб-сторінки і веб-сайти. Доменна система імен. Історія і сучасний стан сервісу WWW. Програми-браузери та їх основні можливості.

Електронна пошта та її використання в діяльності публічної адміністрації. Основні принципи побудови сервісу e-mail. Використання поштових серверів загального користування в роботі підприємства. Методи створення та використання корпоративного поштового серверу. Програмне забезпечення для роботи з електронною поштою.

Сервіс World Wide Web та його основи. Основні принципи побудови сервісу World Wide Web. Пошукові системи в мережі Інтернет: багатомовна пошукова система, українські пошукові системи, англійські пошукові системи. Принципи пошуку інформацій в мережі Інтернет. Простий та розширений пошук на пошукових серверах. Мова запитів. Аналіз пошукових систем для ефективного пошуку публічної інформації.

Обмін файлами за допомогою FTP Історія та основні принципи побудови сервісу FTP. Сучасні файлообмінні ресурси та методи роботи з ними. Програмне забезпечення для закладки файлів. Використання сервісу FTP в роботі публічних адміністрацій.

Сервіси онлайн-спілкування в мережі Інтернет. Соціальні мережі як чинник розвитку громадянського суспільства. Проведення конференцій за допомогою мережі Інтернет. Сучасне програмне забезпечення для проведення конференцій за допомогою мережі Інтернет. Технічне забезпечення відеотрансляцій та відеоконференцій. Використання онлайн-конференцій в роботі публічної адміністрації.

Тема 3. Створення web-сайту, його стилізація та презентація

Створення сайтів в текстовому редакторі за допомогою мови HTML. Спеціалізоване програмне забезпечення для створення сайтів. Поняття хостінгу. Створення веб-сайту для громадян з метою консультування громадян з питань інформаційного суспільства, електронного урядування та інтернет-технологій в публічному управлінні та адмініструванні. Визначення структури сайту та його окремих сторінок. Розробка дизайн-макету сторінок сайту. Створення та верстка сторінок сайту. Використання мультимедійних технологій в мережі Інтернет. Аудіовізуальне забезпечення сайтів. Стандартні формати звукових та відеофайлів в мережі Інтернет. Стилiзація і презентація веб-сайту. Розміщення (публікація) сайту в Інтернеті. Популяризація та підтримка сайту.

Тема 4. Дослідження державної політики щодо розвитку Інтернет та характеристика інтернет аудиторії в Україні

Державна політика в розвитку інтернет-інфраструктури в Україні. Вплив правового регулювання на розвиток Інтернету в Україні. Аналіз ініціатив щодо цифровізації громадянського суспільства в Україні. Аналіз інтернет-аудиторії України: демографічні особливості та поведінкові тенденції. Вплив цифрової грамотності на доступ до інтернет-ресурсів в Україні. Роль інтернет-медіа в політичній та громадській діяльності в Україні. Тенденції розвитку мобільного інтернету та його вплив на споживчу поведінку в Україні. Аналіз кібербезпеки в контексті зростання використання інтернет-технологій в Україні. Використання інтернет-платформ для освіти та самонавчання в Україні.

Тема 5. Інструментарій реалізації сервісної діяльності органів публічної влади

Понятійно-категоріальний апарат сервісної діяльності органів публічної влади. Організаційні та інституційні основи, що забезпечують вироблення й реалізацію нової сервісно-орієнтованої державної політики України.

Віртуальна міська рада та портали надання послуг Портالي органів публічної адміністрації: актуалізація, контент, інтерфейс, дизайн. Робота з електронними кабінетами та сайтами органів публічної влади.

Електронні послуги як складова електронного урядування. «Єдине вікно», муніципальні послуги, публічні послуги, одержувач адміністративної послуги, реєстр адміністративних послуг, собівартість адміністративної послуги тощо. Удосконалення надання адміністративних послуг в органах державної влади та органах місцевого самоврядування шляхом використання інтернет технологій.

Тема 6. Віртуалізація суспільних відносин та соціальні мережі

Основні характеристики й технології управління та віртуальної взаємодії органів публічного урядування з суспільством. Характеристика соціальних мереж як частини цифрової культури в Україні. Цифрова економіка, електронні товари та сервіси. Електронний бізнес, електронна комерція. Медіатехнології, криптовалюта, соціальні мережі.

Тема 7. Технології Інтернет речей і «розумні технології»

Виникнення технологій «Інтернет речей» та «розумні технології». Сфери застосування технологій «Інтернет речей» та «розумні технології» в сучасній державі. Смарт-технологізація публічного управління як рушійна сила його розвитку. Концепція «розумне місто» та її запровадження в Україні. Сутність глобальної концепції BYOD. Переваги і недоліки політики BYOD. Сфери запровадження технології BYOD в Україні. Технологія BYOD в системі публічного управління та адміністрування

Тема 8. Інформаційні війни та мережеві технології

Історія, методологія та методика дослідження та розвитку інформаційних конфліктів. Українське законодавство в галузі інформаційної політики та безпеки. Стратегія та тактика інформаційної війни. Ідеологічні аспекти та психологія сучасної інформаційної он-лайн мережевої війни. Ситуативне планування інформаційних он-лайн процесів.

Базові прийоми та інструменти ведення інформаційної війни у соціальних он-лайн мережах. Загальна характеристика сучасного Інтернет-простору. Типологія та класифікація інформаційних операцій формату web 2.0 та 3.0. Базові прийоми в інформаційних війнах. Інтернет-реклама та її застосування в інформаційній війні. Використання мобільних засобів зв'язку Соціальні он-лайн мережі в системі сучасних форматів ведення війни. Сучасна гібридна війна та її відображення у віртуальній реальності. Інтернет-технології та соціальні он-лайн мережі в структурі гібридної війни. Мережеві он-лайн проекти в гібридній війні: структура та принципи функціонування. Медіа-віруси та їх використання в якості інформаційної зброї.

Тема 9. Безпека та кібергігієна під час роботи в мережі Інтернет

Короткі відомості про комп'ютерні мережі. Використання міжмережевих екранів. Політика безпеки під час роботи в мережі. Захист інформації в глобальних мережах Характер проведення атак у глобальних мережах. Захист під час використання WWW (World Wide Web). Захист електронних листів та поштових систем.

4. Структура вивчення навчальної дисципліни

4.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ теми	Назва теми	Кількість годин												
		Денна форма						Заочна форма						
		усього	у тому числі					усього	у тому числі					
			лек-ції	СЗ/ПЗ	лаб. зан.	інд. завд	СРС		лек-ції	СЗ/ПЗ	лаб. зан.	інд. завд	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1.	Структура та принципи роботи мережі Інтернет	10	1	2			7	11,5	1	0,5				10
2.	Основні служби та сервіси мережі Інтернет	14	1	4			9	12,5	1	0,5				11
3.	Створення web-сайту, його стилізація та презентація	14	-	4			10	12	-	-				12
4.	Дослідження державної політики щодо розвитку Інтернет та характеристика інтернет аудиторії в Україні	14	2	2			10	12	1	1				10
5.	Інструментарій реалізації сервісної діяльності органів публічної влади	16	2	4			10	17	1	2				14
6.	Віртуалізація суспільних відносин та соціальні мережі	14	1	4			9	14	2	-				12
7.	Технології Інтернет речей і «розумні технології»	11	1	2			8	12		-				12
8.	Інформаційні війни та мережеві технології	12	1	2			9	12		1				11
9.	Безпека та кібергігієна під час роботи в мережі Інтернет	15	1	4			10	17	2	1				14
	Усього:	120	10	28			82	120	8	6				106

4.2. Аудиторні заняття

4.2.1. Аудиторні заняття (лекції, семінарські (практичні) заняття) проводяться згідно з темами та обсягом годин, передбачених тематичним планом.

4.2.2. Плани лекцій з передбачених тематичним планом тем визначаються в підрозділі 1.2 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.2.3. Плани семінарських (практичних) занять з передбачених тематичним планом тем, засоби поточного контролю знань та методичні рекомендації для підготовки до занять визначаються в підрозділі 1.3 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.3. Самостійна робота студентів

4.3.1. Самостійна робота студентів денної/заочної форми навчання включає проходження освітніх курсів на освітніх платформах, що дотичні до даної дисципліни.

4.3.2. Завдання для самостійної роботи студентів та методичні рекомендації до їх виконання визначаються в підрозділі 1.4 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.3.3. Студенти денної і заочної форм навчання можуть виконувати індивідуальні завдання у формі проектної пропозиції.

4.3.4. Тематика індивідуальних завдань та методичні рекомендації до їх виконання визначаються в підрозділі 1.5 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.3.5. Індивідуальні завдання виконуються в межах часу, визначеного для самостійної роботи студентів, та оцінюються частиною визначених в розділі 6 цієї програми кількості балів, виділених для самостійної роботи.

5. Методи навчання та контролю

Під час лекційних занять застосовуються:

- 1) традиційний усний виклад змісту теми;
- 2) створення проблемних ситуацій;
- 3) видача випереджальних завдань до лекції;
- 4) слайдова презентація;
- 5) експрес-опитування, діалог, дискусія;
- 6) методи активного слухання та методи зворотного зв'язку.

На семінарських (лабораторних) заняттях застосовуються:

- 1) дискусійне обговорення проблемних питань;
- 2) вирішення завдань лабораторних робіт, ситуаційних завдань та кейсів із застосуванням сучасних інформаційних технологій;
- 3) аналіз джерел національного та міжнародного права з урахуванням їх юридичної сили;
- 4) захист підготовленої презентації, сайту, проектів із тем дисципліни;
- 5) методи активного слухання, диференціації та методи рефлексії.

Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни може проводитися методами:

- 1) тестовий контроль, щодо засвоєння теоретичного матеріалу (Forms, Kahoot, Menti та інші онлайн інструменти контролю знань);
- 2) практична перевірка завдань лабораторних робіт, що виконанні із застосуванням сучасних інформаційних технологій;
- 3) метод самоконтролю у можливості студента виконувати правильно завдання лабораторних робіт та досягати результатів;
- 4) метод самооцінки під час моделювання ситуаційних задач із застосуванням сучасних інформаційних.

Підсумковий семестровий контроль проводиться у формі заліку із застосуванням сучасних інформаційних технологій.

6. Схема нарахування балів

6.1. Нарахування студентам балів за результатами навчання здійснюється за схемою, наведеною на рисунку:



6.2. Обсяг балів, здобутих студентом під час лекцій з навчальної дисципліни, обчислюється у пропорційному співвідношенні кількості відвіданих лекцій і кількості лекцій, передбачених навчальним планом, і визначається згідно з додатками 1 до «Положення про організацію освітнього процесу в Хмельницькому університеті управління та права імені Леоніда Юзькова» (в редакції рішення вченої ради ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року, протокол № 1, з 01 вересня 2020 року, наказ ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року № 312 / 20).

6.3. Обсяг балів, здобутих студентом під час самостійної роботи студентів та виконання індивідуальних завдань, визначається в навчально-методичних матеріалах з цієї дисципліни.

7. Рекомендовані джерела

7.1 Нормативно-правові акти

1. Стратегія сталого розвитку "Україна -2020": Указ Президента України від 12 січня 2015 року № 5/2015. [URL:https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5/2015#Tex](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5/2015#Tex)

2. Деякі питання документування управлінської діяльності: Постанова Каб. Міністрів України від 17.01.2018 р. № 55: станом на 22 груд. 2020 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/55-2018-п>.

3. Деякі питання електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів: Постанова Каб. Міністрів України від 08.09.2016 р. № 606: станом на 8 лип. 2021 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-п>.

4. Про адміністративні послуги: Закон України від 06.09.2012 р. № 5203-VI: станом на 19 лют. 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17>.

5. Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади : Постанова Каб. Міністрів України від 12.06.2019 р. № 493. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/493-2019-п>.
6. Про внесення змін до Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації : Постанова Каб. Міністрів України від 22.05.2019 р. № 440. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/440-2019-п>.
7. Про доступ до публічної інформації : Закон України від 13.01.2011 р. № 2939-VI : станом на 19 лют. 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17>.
8. Про електронні довірчі послуги : Закон України від 05.10.2017 р. № 2155-VIII : станом на 1 січ. 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19>.
9. Про електронні документи та електронний документообіг : Закон України від 22.05.2003 р. № 851-IV : станом на 1 січ. 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15>.
10. Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус : Закон України від 20.11.2012 р. № 5492-VI : станом на 12 січ. 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5492-17>.
11. Про запровадження Національної системи індикаторів розвитку інформаційного суспільства : Постанова Каб. Міністрів України від 28.11.2012 р. № 1134. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1134-2012-п>.
12. Про затвердження Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери: Постанова Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 № 404 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/404-2021-%D0%BF>.
13. Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних : Постанова Каб. Міністрів України від 21.10.2015 р. № 835 : станом на 11 лют. 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/835-2015-п>.
14. Про затвердження Положення про Національний реєстр електронних інформаційних ресурсів : Постанова Каб. Міністрів України від 17.03.2004 р. № 326 : станом на 25 лют. 2020 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/326-2004-п>.
15. Про затвердження Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації : Постанова Каб. Міністрів України від 31.08.1998 р. № 1352 : станом на 14 трав. 2021 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1352-98-п>.
16. Про затвердження Порядку ведення Єдиного державного порталу адміністративних послуг : Постанова Каб. Міністрів України від 03.01.2013 р. № 13 : станом на 26 трав. 2021 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/13-2013-п>.
17. Про затвердження Порядку проведення експертизи Національної програми інформатизації та окремих її завдань (проектів) : Постанова Каб. Міністрів України від 25.07.2002 р. № 1048 : станом на 10 квіт. 2009 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1048-2002-п>.
18. Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг: Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF>.
19. Про затвердження Порядку формування та виконання галузевої програми і проекту інформатизації : Постанова Каб. Міністрів України від 18.12.2001 р. № 1702 : станом на 14 черв. 2011 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1702-2001-п>.
20. Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах : Закон України від 05.07.1994 р. № 80/94-ВР : станом на 1 січ. 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-вр>.
21. Про захист персональних даних : Закон України від 01.06.2010 р. № 2297-VI : станом на 13 лют. 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17>.

22. Про заходи щодо подальшого забезпечення відкритості у діяльності органів виконавчої влади : Постанова Каб. Міністрів України від 29.08.2002 р. № 1302 : станом на 25 лют. 2020 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1302-2002-п>.

23. Про заходи щодо посилення контролю за обґрунтованістю проектів інформатизації діяльності центральних органів виконавчої влади : Постанова Каб. Міністрів України від 16.02.1998 р. № 160 : станом на 3 верес. 2011 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/160-98-п>.

24. Про заходи щодо створення електронної інформаційної системи "Електронний Уряд" : Постанова Каб. Міністрів України від 24.02.2003 р. № 208. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/208-2003-п>.

25. Про Концепцію Національної програми інформатизації : Закон України від 04.02.1998 р. № 75/98-ВР : станом на 1 січ. 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/75/98-вп>.

26. Про місцеве самоврядування в Україні : Закон України від 21.05.1997 р. № 280/97-ВР : станом на 13 лют. 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280/97-вп>.

27. Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні : Закон України від 05.11.2021 р. № 1871-ІХ. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1871-20>.

28. Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки : Закон України від 09.01.2007 р. № 537-V. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/537-16>.

29. Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади : Постанова Каб. Міністрів України від 04.01.2002 р. № 3 : станом на 25 верес. 2021 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3-2002-п>.

30. Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг: Постанова Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 № 99. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/99-2021-%D0%BF>.

31. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19>.

32. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 р. № 649-р URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-р>

33. Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії в Україні та плану заходів щодо її реалізації Розпорядження Кабінету Міністрів України від 8 листопада 2017 р. № 797-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/797-2017-%D1%80#Text>

7.2. Основні джерела

1. Bielialov, T., Trebyk, L., Zavrazhnyi, K., Demydenko, T., Jarvis, M., & Malovichko, O. (2024). The role of artificial intelligence in the development of entrepreneurial initiatives among displaced persons: management of innovative social work practices. *Multidisciplinary Science Journal*, 6, 2024ss0224. <https://doi.org/10.31893/multiscience.2024ss0224>

2. Trebyk L. Contemporary Trends in the Use of Social Media in Marketing and Branding. *Marketing and Branding Research*, 9 (1) (2022), 31-41. <https://doi.org/10.32038/mbr.2022.09.01.03>.

3. Trebyk L. Contemporary Trends in the Use of Social Media in Marketing and Branding. *Marketing and Branding Research*, 9(1) (2022), 31-41. <https://doi.org/10.32038/mbr.2022.09.01.03>

4. Trebyk Liudmyla, Svitlana Rassadnykova Cooperation between countries in the field of ai to achieve sustainable development / Smart Machines and Technologies at the Service of Mankind: Monograph/ Gen. edit. Olha Prokopenko, Kristjan Välk, Anne Neroda, Tallinn: Teadmus OÜ, 2024, p 71-93

5. Vasil Klymonchuk, Svitlana Matviienkiv, Igor Boychuk, Ihor Dotsiak, Liudmyla Trebyk The role of mass media in the information security public management system / Vol. 41 Núm. 78 (2023): Cuestiones Políticas: Julio-Septiembre 2023 DOI: <https://doi.org/10.46398/cuestpol.4178.42>

6. Електронне урядування та електронна демократія: навчальний посібник: у 15 ч. / за заг. ред. А.І. Семенченка, В.М. Дрешпака. Київ, 2017

7. Поняття публічних послуг. Розробка та реалізація Плану вдосконалення послуги. Посібник для територіальних громад / Бурдавіцина М.О., Муратова О.В. USAID, 2021. 112 с.

8. Скорик О.О., Рябокони Н.П. Цифрова трансформація моделі публічного управління: зарубіжний досвід та вітчизняні реалії. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2020. № 7. С. 3–17. URL: http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/7_2020/52.pdf.

9. Требик Л.П. Онлайн тренінги та самотренінги для ціленаправленої практики та удосконалення цифрової компетентності публічного службовця. *Вісник Національного університету цивільного захисту України. Серія «Державне управління»*. 2021. № 2. URL: <http://vdu-nuczu.net/ua/11-ukr/storinkaavtora/315-trebik-l-onlajn-treningi-ta-samotreningi-dlya-tsilenapravlenoji-praktiki-ta-udoskonalennya-tsifrovoji-kompetentnosti-publichnogo-sluzhbovtsya>.

10. Требик Л.П. Штучний інтелект для трансформаційних змін державних інституцій та розвитку цифрового суспільства *Вісник Національного університету цивільного захисту України. Серія «Державне управління»*. 2021. № 1. URL: <http://vdu-nuczu.net/ua/11-ukr/storinkaavtora/138-trebik-l-p-shtuchnij-intelekt-dlya-transformatsijnikh-zmin-derzhavnikh-institutsij-ta-rozvitku-tsifrovogo-suspilstva>.

8. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. <https://zakon.rada.gov.ua/> Інформаційно-пошукова система «Законодавство України»
2. <http://www.irbis-nbuv.gov.ua/> База даних Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського
3. <https://id.gov.ua/> Інтегрована система електронної ідентифікації
4. <https://diia.gov.ua/> Державні послуги онлайн
5. <http://www.president.gov.ua> Веб-портал Адміністрації Президента України
6. <http://www.kmu.gov.ua> Веб-портал Кабінету Міністрів України
7. <https://data.gov.ua/> Портал відкритих даних
8. <https://business.diia.gov.ua/> Дія.Бізнес
9. <https://diia.data.gov.ua/> Дія. Відкриті дані
10. <https://vzaemo.diia.gov.ua/> ВзаємоДія Провідник у світ е-демократії
11. <https://osvita.diia.gov.ua/> Дія.Цифрова Освіта
12. <https://thedigital.gov.ua/> Веб-сайт Міністерства та Комітету цифрової трансформації України
13. <https://igov.gov.ua/> Гід з державних послуг
14. <http://my.gov.ua/> Портал електронних сервісів Мінекономіки
15. <https://nads.gov.ua/> Національне агентство України з питань державної служби
16. <https://paperless.diia.gov.ua/> Підтримка paperless
17. <https://online.minjust.gov.ua/> Он-лайн будинок юстиції